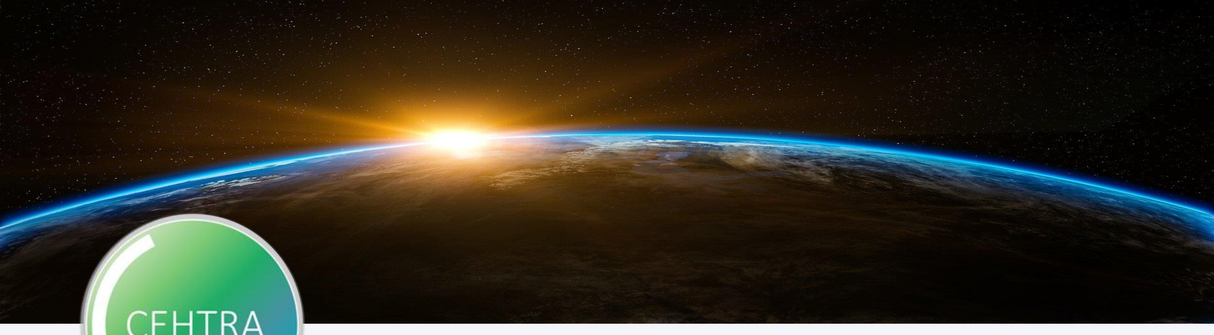

Technicien support informatique F\H

Contrat	Specialité	Date d'embauche	Lieu de travail
CDI	IT	ASAP	Cenon (Bordeaux)

Rejoignez une Entreprise de l'Economie Solidaire et Sociale, très digitalisée et en pleine croissance !

Pourquoi rejoindre CEHTRA ?

CEHTRA est une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS), engagée pour le climat et la biodiversité, et un leader européen dans le conseil réglementaire, toxicologique et écotoxicologique.

Notre mission : La prévention des risques toxicologiques pour l'homme et la préservation de la biodiversité, en abordant des enjeux tels que les nanoparticules, les perturbateurs endocriniens et les PFAS.

CEHTRA propose des parcours professionnels diversifiés et enrichissants, tant en expertise qu'en gestion. CEHTRA fait partie du groupe H2B, un groupe spécialisé sur les risques émergents pour le climat, la santé et l'environnement en croissance très rapide.

CEHTRA intervient sur les marchés les plus dynamiques de l'enregistrement des produits chimiques, cosmétiques, biocides, pharmaceutiques , alimentaires de protection des plantes, d'emballage et les dispositifs médicaux.

Le siège de CEHTRA est situé près de Bordeaux, avec des bureaux en **France** (Lyon, Paris), en **Allemagne, en Espagne, au Royaume-Uni, au Canada et en Inde**.

Avantages

- Intéressement élevé sur objectifs économiques et climatiques
- Congés additionnels JNT/RTT
- Mutuelle prise en charge à 100%
- Télétravail 2 jours par semaine
- Prime d'ancienneté
- Tickets restaurant pris en charge à 60%
- Forfait de mobilité durable
- Plan d'épargne entreprise et abondement
- Billetterie CSE
- Sport : challenges et tarifs avantageux
- Thé et café à volonté

Raison d'être

Garantir la performance et la continuité des infrastructures digitales, en assurant un support réactif, une maintenance efficace en France et à l'international.
Contribuer à fluidifier l'intégration des sociétés acquises et rendre l'infrastructure digitale sacalable.

Missions clés

- **Logiciels métiers :** installation, configuration et maintenance des applications spécifiques à l'entreprise.
- **Maintenance :** maintenance préventive et curative (hardware/software), déploiement et mise à jour des équipements.
- **Support utilisateur (helpdesk) :** prise en charge des demandes en présentiel ou à distance, résolution des incidents, suivi via l'outil de ticketing avec agent IA intégré.
- **Et idéalement, proposer des outils et méthodes pour rendre l'organisation la plus scalable possible et fluidifier au maximum l'intégration des sociétés acquises**

Quelques déplacements ponctuels sont à prévoir.

Profile

Etudes :
- Bac+2 minimum en informatique (BTS SIO, DUT Réseaux et Télécoms, etc.)

Expérience :
- Expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire, en environnement multi-sites

Compétences :
- Maîtrise de Windows 11, Pack Office, Office 365
- Maitrise de l'anglais
- Utilisation de Teamviewer
- Support et gestion des terminaux iphone/ipad (iOS)

Qualités :
- Autonome
- Réactif
- Sens du service
- Esprit d'analyse

Poste ouvert aux personnes handicapées : processus de recrutement flexible (vidéoconférence), possibilité de travail à distance et horaires de travail flexibles.

Interessé(e) ?

Envoyez CV et letter de motivation à :
recruitment@cehtra.com