



Conditions Générales d'Utilisation des applications de CEHTRA

DATE DE DERNIERE MISE A JOUR : LE 03 MARS 2023

1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des applications de CEHTRA (le « Prestataire ») destinées à ses clients (« les Applications ») et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

La fourniture des services proposés à l'Utilisateur sur les Applications est conditionnée à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur le site cehtra.com où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les Conditions Générales sont applicables nonobstant toute stipulation contraire figurant dans tous documents émanant de l'Utilisateur.

2 – DESCRIPTION DES SERVICES

Les Applications ont pour objet la fourniture en ligne des services suivants :

- **COSMETICK** : *données bibliographiques toxicologiques sur des ingrédients et impuretés de produits cosmétiques, gestion de projets d'évaluation de la sécurité de formules.*

- **PRIMO** : *management de projets de la conformité réglementaire des produits chimiques dans le monde entier.*

(ci-après désignés les « Services »).

Les Services présentés sur les Applications font l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles, qui ne sont communiquées qu'à titre illustratif et peuvent être modifiées/mises à jour à tout moment.

3 – CONDITIONS D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur désirant bénéficier pleinement des Applications et des Services devra :

- lors de la demande de service qu'il adresse à CEHTRA, par la signature d'une proposition commerciale, demander la création de son espace personnel sur les Applications en renseignant ses nom, prénom et adresse électronique professionnelle.
- confirmer son acceptation des présentes Conditions Générales ;

L'Utilisateur accède aux Services via un navigateur web en se connectant au site cehtra.com, ou un site lié.

La pleine utilisation des Services nécessite une connexion à internet haut débit.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès aux Applications.

Lors de la création d'un compte avec courrier électronique, l'Utilisateur est invité à modifier son mot de passe généré par CEHTRA à l'occasion de la création de son espace personnel, afin de garantir la confidentialité des informations contenues dans celui-ci.

Chaque Utilisateur garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription, s'engage à lui notifier toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne pas divulguer ou transférer son compte, ses identifiants et mots de passe et est seul responsable de leur utilisation jusqu'à leur désactivation. Il doit informer immédiatement le Prestataire de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte.

Le Prestataire se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui aurait fourni des informations erronées.

4 – TARIFS ET MODALITES FINANCIERES

Les Applications sont accessibles soit gratuitement pour certaines d'entre elles, soit selon les termes de contrats spécifiques à chaque Utilisateur ayant un compte digital identifié chez CEHTRA.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels éventuels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

5 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à fournir un service conforme aux présentes Conditions Générales.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier toute information ou contenu figurant dans les Applications, à tout moment et sans préavis, dans le cadre de sa mise à jour ou de la correction d'erreurs ou d'inexactitudes ou si cela lui semble opportun sans que cela ouvre droit à une quelconque réparation pour les Utilisateurs.

6 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens techniques nécessaires pour accéder aux et utiliser les Applications, le matériel utilisé pour ce faire restant exclusivement à sa charge.

Chaque Utilisateur s'engage à accéder aux et utiliser les Applications et les Services de manière loyale et conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

Les données et informations communiquées par les Utilisateurs devront être exactes et ; elles sont communiquées sous leur seule responsabilité.

Plus généralement, chaque Utilisateur s'engage à :

- s'assurer du respect, en toutes circonstances, des obligations légales, sociales et fiscales applicables à son statut professionnel ;
- ne pas télécharger, envoyer, diffuser,

- transmettre tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit d'auteur, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- signaler immédiatement au Prestataire toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse des Applications dont il aurait connaissance.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le Prestataire se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification de l'Utilisateur contrevenant.

7 – LIMITATION DE RESPONSABILITE

À tout moment, le Prestataire pourra modifier, interrompre temporairement ou définitivement l'accès aux Applications, et ce, sans avoir à en informer les internautes au préalable, le Prestataire ne prenant aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux Applications et/ou aux Services. Le Prestataire n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

Le Prestataire ne sera pas responsable du fonctionnement inadéquat des Applications s'il résulte d'opérations de maintenance, d'incidents, ou de problèmes systèmes. Le Prestataire fera ses meilleurs efforts pour assurer une réponse rapide, sans que sa responsabilité soit engagée pour les retards liés aux services de télécommunications. Notamment, le Prestataire ne sera en aucun cas responsable du mauvais fonctionnement des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs d'accès Internet auxquels l'Utilisateur aura eu recours.

L'Utilisateur reste seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe, et de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte personnel. Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou vol ou tout dommage

résultant d'une utilisation frauduleuse des données d'identification des Utilisateurs.

Le Prestataire n'est pas tenu de vérifier la véracité des informations fournies par les Utilisateurs et décline toute responsabilité quant à l'inexactitude des données, informations et contenus diffusés par les Utilisateurs via les Applications, ou des erreurs ou omissions qu'ils pourraient comporter ainsi que tout dommage consécutif à l'utilisation de tout contenu fourni par un Utilisateur.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait résulter de prises de contact entre plusieurs Utilisateurs ou avec des tiers, suite à l'utilisation des Applications.

Le Prestataire n'est pas responsable d'éventuelles transactions réalisées à titre privé ou professionnel par les Utilisateurs suite à la visite des Applications.

Le Prestataire n'offre aucune garantie quant au fonctionnement et à la disponibilité d'accès aux Applications en cas de survenance de cas de force majeure ou fortuits tels que définis par la réglementation et la jurisprudence en vigueur.

Le Prestataire n'est pas responsable de la mauvaise configuration du terminal mobile de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de s'assurer du bon fonctionnement et de la configuration de son matériel.

8 – DONNEES PERSONNELLES

L'Utilisateur est informé que ses données personnelles peuvent faire l'objet d'une collecte et d'une utilisation par CEHTRA SAS, qui agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

CEHTRA SAS s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données, et à prendre toute précaution nécessaire pour préserver la sécurité des informations nominatives recueillies.

8.1 - Données collectées

Dans le cadre de la navigation sur les Applications, CEHTRA traite des données personnelles, et notamment les suivantes :

- Identité : nom, prénoms,

adresses de courrier électronique.

8.2 - Finalité

Le traitement de ces informations est notamment nécessaire pour permettre à l'Utilisateur de bénéficier des fonctionnalités des Applications d'une manière personnalisée, faciliter et enrichir son expérience.

8.3 - Destinataires

Ces données sont exclusivement destinées à CEHTRA SAS, responsable du traitement.

8.4 - Durée de conservation

Les données collectées sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles sont collectées, ou pour satisfaire aux obligations légales de CEHTRA SAS.

8.5 - Droit d'accès

Toute personne concernée par le traitement dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données, ainsi que d'un droit de limitation et d'opposition au traitement.

L'exercice de ces droits s'effectue par courrier électronique dpo@h2b.services ou par courrier postal à l'adresse suivante : **CEHTRA, 15rue Aristide Briand, 33150 Cenon**

9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus publiés par l'Utilisateur restent la propriété de l'Utilisateur. Le Prestataire est seul propriétaire de tous les autres contenus (« les Autres Contenus ») présents sur les Applications, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure des Applications et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Autres Contenus des Applications ne pourra en tout ou partie être vendu, revendu, transmis à un tiers, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Utilisateur ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite du Prestataire, et l'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

Le Prestataire concède toutefois aux Utilisateurs, sous réserve du respect par ces derniers des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux contenus présents sur les Applications dont il détient la pleine propriété, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

10 – CONFIDENTIALITE

Sauf accord écrit, les parties s'engagent respectivement à garder confidentiels, pendant la durée de leur relation contractuelle et deux ans au-delà, toutes les informations relatives ou détenus par l'autre partie, dont elles auraient eu connaissance à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de leur relation contractuelle.

Cette obligation ne s'étend pas aux informations :

- dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance ;
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation de cette clause ;
- qui auraient été reçues d'un tiers de manière licite ;
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie dans le cadre de la relation contractuelle entre les parties.

Les informations confidentielles peuvent être transmises aux employés, collaborateurs, stagiaires, mandataires et cocontractants respectifs des parties, à condition qu'ils soient soumis à la même obligation de confidentialité.

11 – DUREE – SUSPENSION – RESILIATION

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

L'accès aux Applications et aux Services pourrait être interrompu temporairement ou définitivement, notamment en cas de cessation par le Prestataire de l'activité en cause. Les présentes Conditions Générales seraient alors résiliées de plein droit.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Utilisateur aux Applications et aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Utilisateur à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

12 – AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour le Prestataire de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

13 – MODIFICATION

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu ou la localisation des Applications, des Services et des présentes Conditions Générales.

Toute utilisation des Applications ou des Services consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Utilisateur desdites modifications. La version la plus récente et en vigueur des Conditions Générales sera toujours disponible sur le site cehtra.com

14 – LITIGES

Les litiges qui pourront survenir entre les parties dans le cadre des présentes devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de commerce de Paris.

15 – DROIT APPLICABLE ET LANGUE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.